

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города
Новосибирска "Лицей №9"**

Центральный округ города Новосибирска

на 2026 год

ИНН организации: 5407116576
Общий балл: 84,4

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 90,0	Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций	01.09.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР	Анкетирование удовлетворенности организации образовательного процесса родителей, учеников и педагогов	02.04.2026
1.3.1		Организация QR-навигации на всех стационарных стендах с прямой ссылкой на актуальные электронные версии документов	01.09.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР	Организована QR-навигация на всех стационарных стендах с прямой ссылкой на актуальные электронные версии документов	10.08.2026
1.3.2		Создание системы навигационных указателей для вновь прибывающих посетителей	01.12.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР	Создана и установлена система навигационных указателей для вновь прибывающих посетителей	10.08.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 82,0	Развитие материально-технической базы: обновление оборудования зон отдыха (ожидания) и учебной мебели для создания более комфортных условий	01.09.2026	Коцупало Дмитрий Максимович начальник хозяйственного отдела	Обновлено оборудование зон отдыха (ожидания) и учебной мебели для создания более комфортных условий	10.08.2026
2.3.1		Приведение в соответствие с современными эргономическими требованиями учебной мебели (регулируемые парты и стулья) в начальной школе и отдельных предметных кабинетах	01.09.2026	Коцупало Дмитрий Максимович начальник хозяйственного отдела	Учебная мебель (регулируемые парты и стулья) в начальной школе и отдельных предметных кабинетах приведена в соответствие с современными эргономическими требованиями	10.08.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 0,0	Установить пандус запасного входа главного корпуса	01.09.2026	Коцупало Дмитрий Максимович начальник хозяйственного отдела	Установлен пандус запасного входа главного корпуса	20.05.2026
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 80,0	Установить информационные указатели для инвалидов	01.12.2026	Коцупало Дмитрий Максимович начальник хозяйственного отдела	Установлены информационные указатели для инвалидов	15.03.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 85,0	Маркировка стеклянных дверей	01.09.2026	Коцупало Дмитрий Максимович начальник хозяйственного отдела	Промаркированы стеклянные двери	15.03.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 91,0	Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги	01.09.2026	Минакова Елена Анатольевна заместитель директора по УВР	Проведены инструктажи, консультации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги, на общем собрании работников трудового коллектива	02.04.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 88,0	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками Лицея по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива	01.09.2026	Пипилей Наталья Владимировна заместитель директора по НМР	Вопросы соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива, поднимались на общем собрании работников трудового коллектива и педагогическом совете	02.04.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 91,0	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений	01.03.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР	Анкетирование удовлетворенности организации образовательного процесса родителей, учеников и педагогов	02.04.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбор организации) - 87,0	Включение родительской общественности в учебную и воспитательную деятельность	01.09.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР	Включение родительской общественности в советы лицея (Управляющий, Наблюдательный, Бракеражная комиссия и др.)	07.04.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 89,0	Оптимизация объема мероприятий внеурочной деятельности	01.09.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР	Оптимизирован количественный объем мероприятий через объединение их по событиям	09.02.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 89,0	Мониторинг удовлетворенности условиями организации образовательной деятельности в лицее	01.09.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР	Анкетирование удовлетворенности организации образовательного процесса родителей, учеников и педагогов	02.04.2026

Исполнитель
Директор МАОУ "Лицей №9"
Д.Шинякина Т.О.
Подпись: ФИО
Телефон: (383) 220-36-91

